

한국퓨얼셀 상시휴양소

이용안내 및 시스템 사용 안내



회사지원금
(400,000원)

[휴양소 지원금]

기간: 22.04.15 ~ 23.12.31

(체크인 기준)

※ 1박 부터 사용가능

※ 40만원 소진 이후, 본인 부담

[휴양소 예약취소]

취소 약관에 따라 **위약금**

발생시 **전액 본인 부담**이며

회사 지원금은 원상 복구됩니다.

※ **위약금이 없을 경우에는**
회사 지원금이 바로 복구됩니다.

“상시휴양소는 1박 부터 예약 가능합니다.”

1.이용기간: 2022.04.15 ~2023.12.31 (체크인 기준)

2.이용 요금 : 회사지원금(40만원) + 본인 부담금(지원금 소진시)

*모든 예약 접수는 일반접수입니다. 접수 후, 객실 마감 안내받을 수 있습니다.
(단, 즉시예약 상품은 접수와 동시에 예약이 완료됩니다.)

* 예약 접수 후 당일 업무 시간 내로 안내해드립니다. (근무시간 10:00 – 17:00/월-금 기준)

* 예약 시 취소/변경 안내 꼭 확인해 주시기 바랍니다.
특히 투숙 중에 취소는 가능하나 환불은 불가하오니 이 부분 인지해 주시기 바랍니다.

* 20시 이후 입실 시 현지 프론트로 연락 입실시간을 미리 말씀하시기 바랍니다.

* 기준 인원 외 추가 인원이 발생하는 경우 현장에서 추가요금이 발생할 수 있습니다.

* 얼리 체크인 / 레이트 체크아웃은 현장 지침에 따라 추가 금액이 발생하며, 현장 결제만 가능합니다.

* 층수 및 호수 지정이 불가능하며, 당일 체크인시 배정 됩니다.

* 룸 타입(온돌/침대)은 예약 시 비고란에 적어주시면 최대한 요청해 드리겠습니다.

* 객실 기간 연장, 입실일 변경&취소 등은 예약 담당자를 통해 업무시간에만 처리됩니다.

취소/변경 시 위약금 안내

****취소수수료 결제 후 회사 지원금은 복원됩니다.**

- 1) 예약취소는 고객센터를 통해서만 진행이 가능합니다.
- 2) 예약취소 후 마이페이지에서 확인이 가능합니다.
- 3) 취소수수료는 회사 지원금이 지원되지 않으며, **본인 부담**입니다.
- 4) 취소수수료는 전체 객실 판매금액 기준으로 적용됩니다.
- 5) 비수기/성수기 구분은 업체 사정에 따라 일부 다를 수 있으며, 일부 객실의 경우 현지 상황에 따라 취소 규정이 변경될 수 있습니다.

****비수기:** 1월-12월 (하계,동계성수기제외)

하계 성수기: 하계성수기 (7월-8월) / 연휴, 징검다리휴일

동계 성수기: 스키시즌(12월~1월), 크리스마스, 연말&연초

- 6) 취소수수료 규정은 접수일과 관계없이 입실일 기준으로 적용됩니다
- 7) 취소 기준 패널티는 담당자에게 확인하시기 바랍니다.

[비수기 기준]

- * 입실일 **7일전** 16시까지 **100%** 환불
- * 입실일 **6일전** 16시까지 **70%** 환불
- * 입실일 **5일전** 16시까지 **50%** 환불
- * 입실일 **4일전** 16시까지 **40%** 환불
- * 입실일 **3일전** 16시까지 **30%** 환불
- * 입실일 **2일전** 16시까지 **10%** 환불
- * 입실일 **2일전** 16시부터 **당일 취소 및 환불불가**

[성수기/연휴 기준]

- * 입실일 **8일전** 16시까지 **100%** 환불
- * 입실일 **7일전** 16시까지 **90%** 환불
- * 입실일 **5일전** 16시까지 **70%** 환불
- * 입실일 **4일전** 16시까지 **50%** 환불
- * 입실일 **3일전** 16시까지 **40%** 환불
- * 입실일 **2일전** 16시까지 **30%** 환불
- * 입실일 **2일전** 16시부터 **당일 취소 및 환불불가**

[호텔/리조트/펜션] 운영 프로세스(일반예약)

모든 예약은 일반 예약으로 진행되어 대기 예약 프로세스로 진행됩니다.

예약 건 접수 후, 담당자가 시설 확인하여 확정/마감 안내드립니다.

(단, 즉시예약 날짜는 접수와 동시에 예약이 확정됩니다.)



kfuelcell.com
이메일 회원인증

마이페이지에서
지원금 및 예약확인

시설/입실일/객실타입
박수/객실수/인원수
선택 후, 예약접수

담당자 가능여부 확인
고객안내
(마감 or 확정)

예약 완료시
SMS 전송(예약번호)
객실 마감시
대체 객실안내

- 1) 총 결제금액이 지원금보다 적을 경우, 별도의 결제 없이 예약 접수가 완료됩니다.
- 2) 총 결제금액이 지원금보다 많을 경우 담당자 확인 후, 결제 요청 문자 전송합니다.

1. 이용안내 – 회원인증 및 로그인(1)

The screenshot displays the website's navigation bar with the following elements:

- 로그인 (Login)
- 회원인증 (Member Authentication) - highlighted with a red box
- 마이페이지 (My Page)
- 고객센터 (Customer Center)

Below the navigation bar is the company logo (한국퓨얼셀 KOREA FUEL CELL CO. LTD.) and a search bar with the placeholder text "숙박명을 입력하세요" (Enter accommodation name) and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is the text "가격별 숙박 검색" (Search by price accommodation).

A horizontal menu lists various regions: 카테고리 보기 (Category View), 서울 (Seoul), 인천 (Incheon), 경기도 (Gyeonggi-do), 강원도 (Gangwon-do), 충청도 (Chungcheong-do), 전라도 (Jeolla-do), 경상도 (Gyeongsang-do), 부산 (Busan), 제주도 (Jeju-do), 지역별 추천시설 (Regional Recommended Facilities), and 휴양소안내 (Resort Guide).

The main content area features a large image of the LOTTE RESORT SOKCHO with the text "설악과 동해, 자연의 감성을 담은 공간" (A space filled with the sensibility of nature, Seolaksan and Donghae). Below the image is a row of hotel categories: 롯데리조트 속초 (Lotte Resort Sokcho), 고려궁 한옥호텔 (Goryeonggung Hanok Hotel), 네스트 브런치 (Nest Brunch), 위크엔리조트 (Weekend Resort), and 그랜드하얏트 제주 (Grand Hyatt Jeju).

At the bottom, there is a "Notice" section with navigation arrows and a "+" sign, followed by a section titled "이달의 추천 숙박" (This month's recommended accommodation).

홈페이지 접속 > 우측상단 회원인증 클릭

1. 이용안내 – 회원인증 및 로그인(2)

로그인 회원인증 마이페이지 고객센터

한국퓨얼셀
KOREA FUEL CELL CO. LTD.

숙박명을 입력하세요

가격별 숙박 검색

카테고리 보기 ☰ 서울 인천 경기도 강원도 충청도 전라도 경상도 부산 제주도 지역별 추천시설 휴양소안내

회원인증

보군여행사 숙박 사이트에 오신 것을 환영합니다!

01 회원인증 02 개인정보 수집동의 03 개인정보입력 04 가입완료

개인정보 수집 및 이용(필수)

개인정보의 수집 · 이용 목적	수집하는 개인정보의 항목	개인정보의 보유 · 이용 기간
이용자 식별, 회원서비스 제공, 휴양소 예약 및 상담	(필수) 이름, ID(사번), 휴대폰번호, 이메일	퇴사 시까지 보관

위 개인정보 수집 · 이용 동의를 거부할수 있습니다. 다만, 위정보는 휴야소 예약을 위한 필요한 최소한의 개인정보이므로, 동의 거부 시 회원 가입은 불가능합니다.

동의함 동의하지 않음

확인 취소

서비스이용약관 개인정보처리방침 이메일주소 무단수집거부 고객센터

본 휴양소 서비스는 당사가 (주)보군여행사에 제공하는 서비스입니다. 이용에 불편한 점이나 개선사항이 있으시면 본사담당자에게 문의해주세요.

보군여행사 대표이사 : 000 주소 : 사업자등록번호 : 000-00-00000 통신판매업신고번호 : 제2016-서울중로-1167호
TEL : 02-0000-0000 FAX : 02-0000-0000 E-mail : akymoo@kfc.com 개인정보보호책임자 : 김홍선

예약에 필요한 개인정보 활용에 대한 동의

1. 이용안내 – 회원인증 및 로그인(3)

로그인 회원인증 마이페이지 고객센터

한국퓨얼셀
KOREA FUEL CELL CO. LTD.

숙박명을 입력하세요 가격별 숙박 검색

카테고리 보기 서울 인천 경기도 강원도 충청도 전라도 경상도 부산 제주도 지역별 추천시설 휴양소안내

회원인증

회원인증을 환영합니다

01 회원인증 02 개인정보 수집동의 03 개인정보입력 04 가입완료

이름	<input type="text"/>
사번	<input type="text"/> 중복체크
ID(이메일)	<input type="text"/> @ <input type="text"/> ▼ 인증번호 요청
인증번호	<input type="text"/> (이메일로 전송된 인증번호 6자리를 입력해 주세요.)
비밀번호	문자 숫자 조합 6자리 이상
비밀번호 확인	비밀번호를 다시 입력해주세요
핸드폰	010 ▼ <input type="text"/> <input type="text"/> 중복확인

서비스이용약관 개인정보처리방침 이메일주소 무단수집거부 고객센터

본 휴양소 서비스는 당사 (주)보군여행사에 제공하는 서비스입니다. 이용에 불편한 점이나 개선사항이 있으시면 본사담당자에게 문의해주세요.

보군여행사 대표이사 - 000-0000, 중순 - 상암자등동번호 - 000-00-00000, 동산판매인식규범호 - 제2016 서울중구 1167호

가입에 필요한 정보 입력
사번 중복체크 후, 이메일 인증하면 인증완료!
**메일 수신시 스팸메일도 확인부탁드립니다.

1. 이용안내 – 회원인증 및 로그인(4)

로그인 회원인증 마이페이지 고객센터

한국퓨얼셀
KOREA FUEL CELL CO. LTD.

속박명을 입력하세요 가격별 속박 검색

카테고리 보기 서울 인천 경기도 강원도 충청도 전라도 경상도 부산 제주도 지역별 주천시설 휴양소안내

🏠 회원메뉴 > 로그인

로그인

휴양소에 오신것을 환영합니다.

회원로그인

휴양소에 오신것을 환영합니다. 로그인해주세요.

이메일 @

비밀번호

이메일 저장

**@kfuelcell.com을 제외한
이메일 ID입력 후, 로그인 바랍니다.**
****로그인 오류시 고객센터로 연락바랍니다.**

1. 이용안내 – 예약하기(1)

로그아웃 마이페이지 고객센터

한국퓨얼셀
KOREA FUEL CELL CO. LTD.

숙박명을 입력하세요 가격별 숙박 검색

카테고리 보기 서울 인천 경기도 강원도 충청도 전라도 경상도 부산 제주도 지역별 추천시설 휴양소안내

강원도 > 호텔&레지던스 > 평창 고령궁 전통한옥호텔



평창 고령궁 전통한옥호텔
강원 평창군 대관령면 올림픽로 1169 (용산리)

- 강원도 최초 4성급 전통한옥호텔
- 2017 대한민국호텔 서비스브랜드 대상
- 용평리조트 알펜시아 10분거리

- ▶ 객실수 : 24
- ▶ 홈페이지 : <http://www.koreapalace.co.kr/>
- ▶ 전화번호 : 033-336-1111

시설 클릭시 나오는 대표화면입니다.
****간단한 정보를 확인할 수 있습니다.**

1. 이용안내 – 예약하기(2)



“ 호텔예약 평창 고려궁 전통한옥호텔

■ 객실(상품) 선택

객실타입	기준인원/최대인원
일반객실(인천/한강/휴휴/시가)	2/4

■ 날짜/박수/객실수 선택

2021년 04월

일	월	화	수	목	금	토
				1 예약마감	2 예약마감	3 예약마감
4 예약마감	5 예약마감	6 예약마감	7 예약마감	8 예약마감	9 예약마감	10 예약마감
11 예약마감	12 예약마감	13 예약마감	14 예약마감	15 예약마감	16 예약마감	17 예약마감
18 예약마감	19 예약마감	20 예약마감	21 예약마감	22 예약마감	23 예약마감	24 예약마감
25 예약마감	26 예약마감	27 예약마감	28 예약마감	29 예약접수 241,995	30 예약접수 273,750	

예약하기

객실 타입 / 입실일 선택 후, 예약하기 버튼을 눌러주세요.

1. 이용안내 – 예약하기(3)

■ 객실(상품) 선택

객실	일반객실(인천/한강/휴휴/시가)
체크인	04월29일(목)
체크아웃	05월01일(토)
박수	2 ▼
객실수	1 ▼
투숙인원	1 ▼
사용가능포인트	400,000원
총금액	515,745원

■ 예약자 확인

성명	백광룡
휴대폰	010 ▼ 8830 6385
이메일	

개인정보 제공받는자	제공 받는 자의 개인정보 이용 목적	제공하는 개인정보의 항목	제공 받는 자의 개인정보의 보유 · 이용 기간
평창 고려궁 전통한옥호텔	숙박 서비스 제공	이름, 휴대폰번호, 이메일	투숙 완료 시까지 보관

위 개인정보 제3자 제공 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 위 정보는 휴양소 예약을 위한 필요한 최소한의 개인정보이므로, 동의 거부 시 휴양소 예약은 불가능합니다.

동의함 동의하지 않음

예약하기

박수, 객실수, 투숙인원 | 예약자 정보 입력

**시설에 전달되는 개인 정보는 성함/연락처만 제공됩니다.(개인정보 제3자 제공)

**예약은 1박부터 접수가 가능하며, 지원금은 자동 사용됩니다.

1. 이용안내 – 예약하기(5)

예약하기

호텔정보

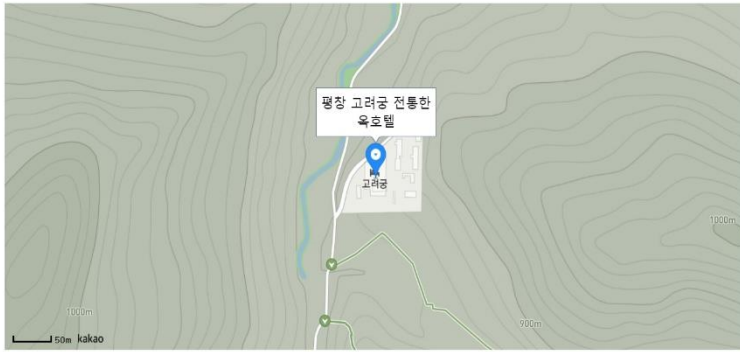
호텔정보

- [기본정보]
- 체크인 : 15:00
 - 체크아웃 : 11:00
 - 체크인/체크아웃 시간은 현지시정(주중/주말, 성/비수기)에 의해서 변경될수 있습니다.
 - 체크인/체크아웃 시간 초과시 현장에서 추가요금 발생입니다.
 - 편의서비스: 냉장고, 드라이기, 세면용품, 수건, 생수
 - 조식안내(운영시간 08:00 ~ 10:00)
- 5-7집 반상에 밥&국이 준비되어 있습니다. (기준인원에 한해서 제공 / 기준인원 초과시 조식추가발생합니다.)
 - 추가금액 안내(현장결제)
만 7세 이상 36,000원 / 1인 (조식/접구 포함)
만 4세~6세 14,000원 / 1인(조식만 포함)
만 3세 이하는 무료입니다.

부대시설

카메라리아, 레스토랑, 연회장, 컨퍼런스룸, 예약장, 박물관, 전통문화체험 등

호텔위치



객실정보

일반객실(인천/한강/휴휴/시가)

내용

- [상세안내]
- 객실타입 : 일반형 객실 (인천/한강/휴휴/시가 중 가능객실)
 - 방1+거실+소파
 - 기준최대 : 2인4인
 - 인원추가비용 : 22,000원/인/1박
 - 편의 서비스 : 냉장고, 드라이기, 세면용품, 수건, 생수 등
 - 추가금액 안내(현장결제)
만 7세 이상 36,000원 / 1인 (조식/접구 포함)
만 4세~6세 14,000원 / 1인(조식만 포함)
만 3세 이하는 무료입니다.



예약하기 버튼 아래, 호텔 정보 & 객실 정보 확인할 수 있습니다.
**기준인원 / 포함사항 / 추가비용사항

1. 이용안내 – 예약 확인하기(1)

로그인 회원인증 마이페이지 고객센터

한국퓨얼셀
KOREA FUEL CELL CO. LTD.

숙박명을 입력하세요

가격별 숙박 검색

카테고리 보기 ≡ 서울 인천 경기도 강원도 충청도 전라도 경상도 부산 제주도 지역별 추천시설 휴양소안내

LOTTE RESORT SOKCHO
실악과 동해, 자연의 감성을 담은 공간

롯데리조트 속초 고령궁 한옥호텔 네스트 브런치 위크엔리조트 그랜드하얏트 제주

Notice

이달의 추천 숙박

홈페이지 접속 > 우측상단 마이페이지 클릭

1. 이용안내 – 예약 확인하기(2)

<p>■ 평창 고려궁 전통한옥호텔</p> <p>일반객실(인천/한강/휴휴/시가) 2박 / 1개 2021/04/29(목) ~ 2021/05/01(토)</p>		접수번호	H1619599795
		예약번호	
		예약일	2021/04/28
<p>* 공통 적용 사항 *</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예약취소는 고객센터를 통해서만 진행이 가능합니다. - 예약취소후 마이페이지에서 확인이 가능합니다. - 취소수수료는 회사지원금이 없으므로 개인결제입니다. - 미결제시 지원금은 반환되지 않습니다. - 취소수수료는 전체 객실 판매금액을 기준으로 적용됩니다. - 취소수수료 규정은 예약일(결제일)과 관계없이 입실일 기준으로 적용됩니다. 		투숙인원	1명
		총 금액	총 금액 : 515,745 사용 지원금 : 400,000 결제금액 : 115,745원

마이페이지에서 예약 내역을 확인할 수 있습니다.
(지원금 사용내역을 확인할 수 있습니다.)

1. 이용안내 – 예약 확인하기(2)

<p>■ 평창 고려궁 전통한옥호텔</p> <p>일반객실(인천/한강/휴휴/시가) 2박 / 1개 2021/04/29(목) ~ 2021/05/01(토)</p>		접수번호	H1619599795
		예약번호	1234
		예약일	2021/04/28
<p>* 공통 적용 사항 *</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예약취소는 고객센터를 통해서만 진행이 가능합니다. - 예약취소후 마이페이지에서 확인이 가능합니다. - 취소수수료는 회사지원금이 없으므로 개인결제입니다. - 미결제시 지원금은 반환되지 않습니다. - 취소수수료는 전체 객실 판매금액을 기준으로 전액입니다. - 취소수수료 규정은 예약일(결제일)과 관계없이 입실일 기준으로 적용됩니다. 	투숙인원	1명	
	총 금액	총 금액 : 515,745 사용 지원금 : 400,000 결제금액 : 115,745원	

예약마감시, 위와 같이 안내됩니다.
담당자가 대체시설 확인 후, 유선으로 안내됩니다.

1. 이용안내 – 예약 확인하기(4)

<p>평창 고려궁 전통한옥호텔</p> <p>일반객실(인천/한강/휴휴/시가) 2박 / 1개 2021/04/29(목) ~ 2021/05/01(토)</p>		접수번호	H1619599795
		예약번호	1234
<p>* 공중 적용 사항 *</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예약취소는 고객센터를 통해서만 진행이 가능합니다. - 예약취소후 마이페이지에서 확인이 가능합니다. - 취소수수료는 회사지원금이 없으므로 개인결제입니다. - 미결제시 지원금은 반환되지 않습니다. - 취소수수료는 전체 객실 판매금액을 기준으로 전송됩니다. - 취소수수료 규정은 예약일(결제일)과 관계없이 입실일 기준으로 적용됩니다. 	예약일	2021/04/28	
	투숙인원	1명	
	총 금액	총 금액 : 515,745 사용 지원금 : 400,000 결제금액 : 115,745원	

[결제하기](#)

예약 확정시 위와 같이 안내되며, 결제 요청 문자가 전송됩니다. (예약번호 첨부)

※ 총 금액이 지원금보다 큰 경우 결제하기 버튼이 생성됩니다.

※ 총 금액이 지원금보다 적은 경우 별도의 결제 없이 예약이 완료됩니다.

1. 이용안내 – 예약 취소&변경하기(1)

<p>■ 평창 고려궁 전통한옥호텔</p> <p>일반객실(인천/한강/휴휴/시가) 2박 / 1개 2021/04/29(목) ~ 2021/05/01(토)</p>		접수번호	H1619599795
		예약번호	1234
<p>*공통 적용 사항*</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예약취소는 고객센터를 통해서만 진행이 가능합니다. - 예약취소후 마이페이지에서 확인이 가능합니다. - 취소수수료는 회사지원금이 없으므로 개인결제입니다. - 미결제시 지원금은 반환되지 않습니다. - 취소수수료는 전체 객실 판매금액을 기준으로 적용됩니다. - 취소수수료 규정은 예약일(결제일)과 관계없이 입실일 기준으로 적용됩니다. 	예약일	2021/04/28	
	투숙인원	1명	
	총 금액	총 금액 : 515,745 사용 지원금 : 400,000 결제금액 : 115,745원	

****모든 취소 및 변경은 유선으로 요청 바랍니다.**
****변경 및 취소는 마이페이지에서 확인할 수 있습니다.**



감사합니다.